

Plan UNO

ESTRATEGIA PARA LA UNIFICACIÓN DE NORMATIVA Y ORGANIZACIÓN

Situación actual

Retraso acumulado en la concesión de licencias y trámites administrativos.

La Nueva España

El atasco en licencias, con demoras de un año, lastra el despegue de la construcción

Los arquitectos reclaman una “reestructuración” del servicio que agilice los permisos: “Los expedientes se pierden entre departamentos”

EL COMERCIO

El atasco de licencias pone freno al despegue de la construcción, que sufre ya falta de mano de obra

La media de espera para obtener el permiso para levantar un bloque residencial está en nueve meses y entre seis y ocho para vivienda unifamiliar

**Una situación que
aleja de la ciudad
empresas e
inversiones**

TE-CREA

2012



IMPACTO T-CREA

	Antes	TE-CREA
Atención integral	No	Sí
Número de oficinas gestoras	5	1
Nº procedimientos administrativos	3	1
Declaración responsable	No	Sí
Tasa tributaria apertura	Sí	No
Tramitación electrónica	No	Sí
Plazo tramitación licencias obras	Semanas	Horas
Plazo licencia apertura	Semanas	Inmediata
Reducción de costes	-	>50%

Demandas en la actualidad

Demandas en la actualidad

Procesos claros

Más velocidad

Atención integral

Eficiencia



Plan UNO

Un cambio sin precedentes,
eficiente, posible y responsable

Cambios organizativos

Cambios normativos



Integración de los servicios

- Todo el personal que interviene en la concesión de licencias estará integrado en la misma concejalía y en el mismo servicio.
- Jerarquía clara y dirección política única.
- Ritmo constante.



Informe de Jardines



Informe de Obras
Públicas



Informe de Urbanismo



“Vuelva usted
mañana”

“Le falta un papel”

“No es aquí”



Más recursos humanos

- Consolidación de 5 puestos de trabajo actualmente provisionales en el servicio de licencias.
- Contratación de más técnicos en el servicio de actividades y disciplina urbanística.

Reducir plazos

- Expedientes de licencias clasificadas.
- Tramitación de órdenes de ejecución.
- Restauración de la legalidad urbanística.

Mismos días de la semana para personal administrativo y técnico

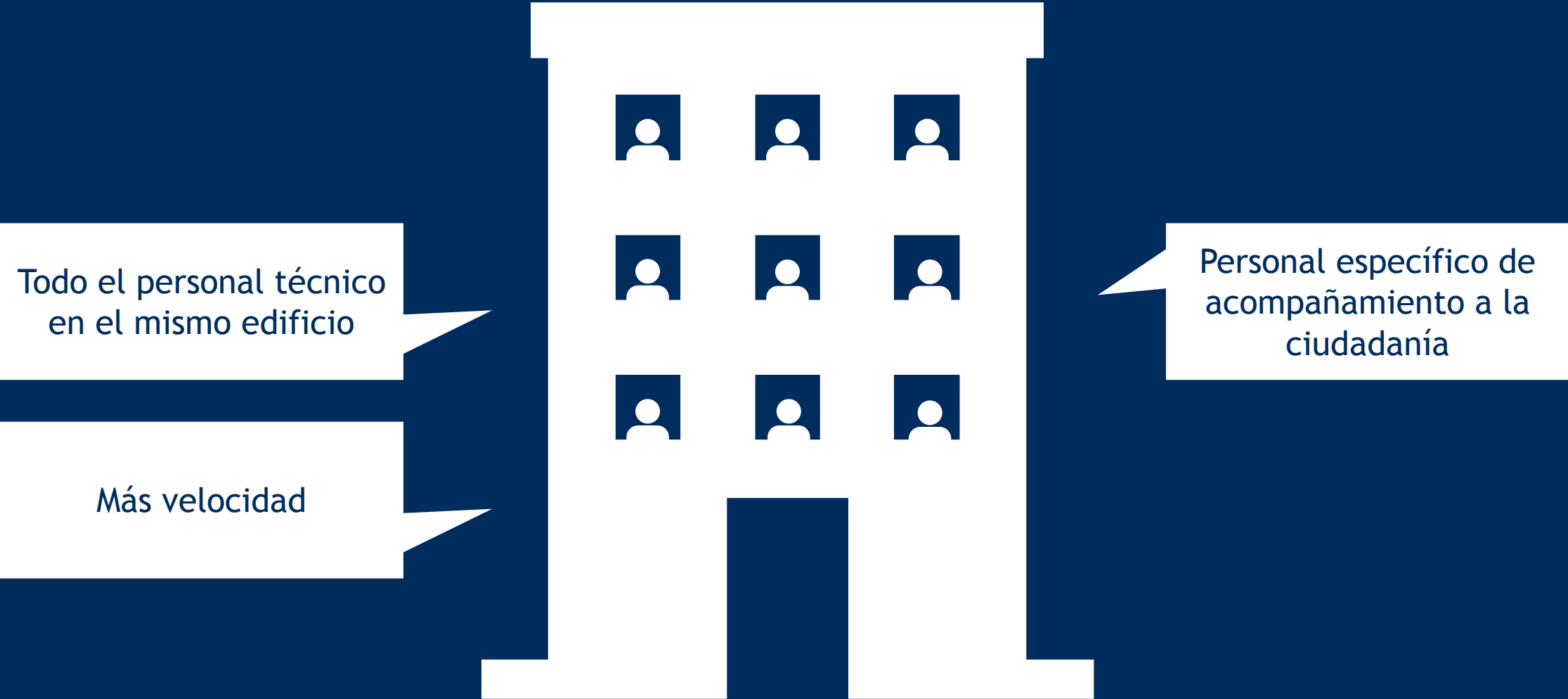
Simplificación al máximo de todos los procesos



Todos los trámites en una sola cita

Recuperación de citas presenciales

Servicio integral



Inspecciones conjuntas de las actividades molestas

Evita que a la persona interesada se le den dos citas diferentes para las inspecciones

Al finalizar, ya sabrá si los informes son favorables o no

1 VISITA

Recuperación del punto PAE

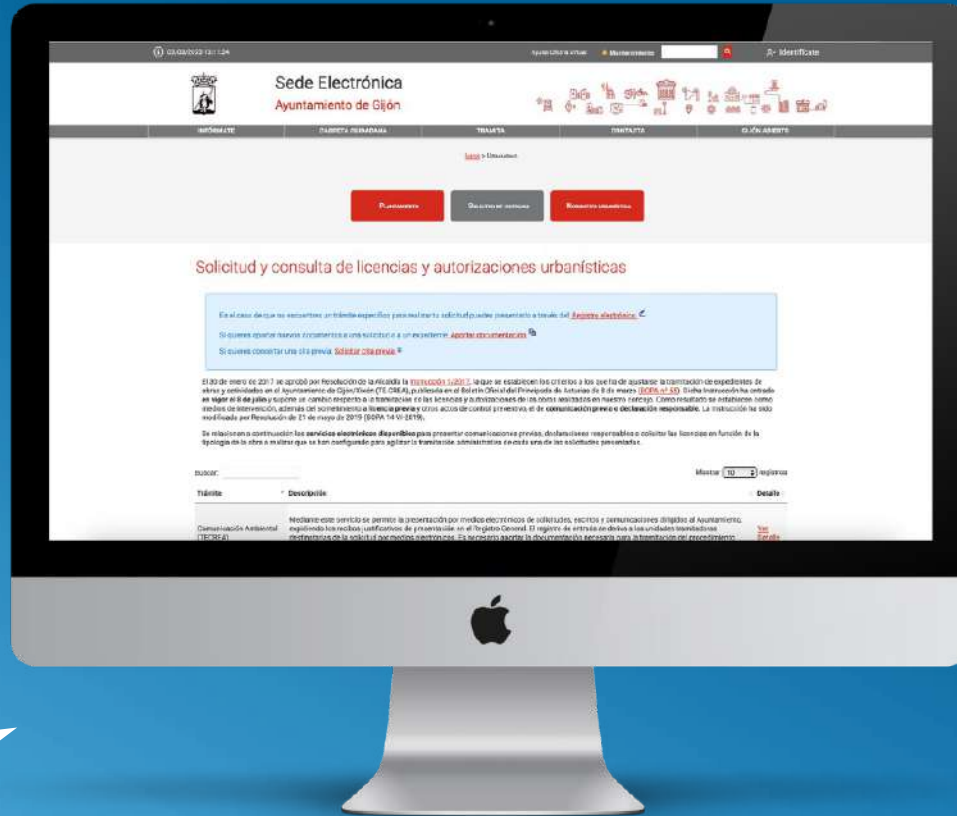
Punto de Atención al
Emprendedor en el
edificio de Urbanismo

Información precisa
sobre los trámites
necesarios para iniciar
su actividad empresarial



Eliminación de
desplazamientos al
iniciar un negocio

Servicio web eficiente



Formularios más legibles y manejables

Facilitar la presentación de solicitudes y documentación a través de la web del Ayuntamiento

Definición de forma clara de los procedimientos de licencias



Seguimiento en tiempo real del estado de la tramitación

- Evitar visitas físicas innecesarias.
- Acceso virtual a las notificaciones infructuosas.

Revisar instrucción Te-Crea 1/2017

Simplificación de la
concesión de licencias
de actividades
clasificadas con menor
incidencia ambiental



Inicio de la actividad
mediante la
presentación de una
comunicación ambiental
o declaración
responsable



Revisar instrucción 4/2018

- Introducir la declaración responsable en la tramitación de los expedientes de autorización de la celebración de los espectáculos públicos o actividades recreativas de carácter extraordinario.



Modificación de las ordenanzas municipales

- Reguladora de la Publicidad Exterior.
- Policía de Vados.
- Garajes Familiares.

Comparativa ventajas Plan UNO

	Ahora	Plan UNO
Servicios integrados	No	Sí
Recursos humanos	Insuficiente	+ Técnicos
Citas presenciales	No	Sí
Servicio integral	No	Sí
Inspecciones conjuntas	No	Sí
Punto PAE	No	Sí
Servicio Web	Malo	Intuitivo
Seguimiento en tiempo real	No	Sí



MUCHAS GRACIAS